

Verslag kernoverleg 2-11-2020

Terugkoppeling BWO

Modeling teruggekoppeld

Persconferentie dinsdag

Aandachtspunten:

- Er is nog veel onduidelijk, er wordt tot op het laatste moment wijzigingen verwacht.
- Eventuele lokale maatregelen moeten goed worden uitgelegd. Waarom de ene regio wel en de andere niet? Motivatie lokale maatregelen: zo min mogelijk reisbewegingen.
- Motivatie: voor de druk op de zorg, reguliere zorg gaat niet meer, zorgpersoneel valt om. Sneller kunnen afbouwen van maatregelen.
- Corona dashboard is geen sturingsinformatie. Er worden meerdere bronnen afgewogen voor het maken van beslissingen. Het RIVM bereidt een (bijpraat)sessie voor, waarbij de onderwerpen (iig niet specifiek het corona dashboard), sprekers en datum nog niet definitief zijn.
- Morgen om 16.00 uur is er een call vanuit het NKC met de veiligheidsregio's.
- Boodschap is 'blijf thuis'.
- Naam van het pakket: gedeeltelijke lockdown

Inspiratiesessie

a.s. woensdag wordt er een inspiratiesessie gehouden met **5.1.2e** over polarisatie en desinformatie. Welke kansen zijn er?

Overig:

- Een gezamenlijke kerst licht niet in de lijn der verwachting. Personeel
- Er is een gesprek geweest met een senior communicatieadviseur voor extra capaciteit voor het NKC. Het gesprek was positief en ze zou maandag kunnen starten. Er moet wel een opdrachtomschrijving komen.
- Er is nog een ondersteuner nodig. Parttime is ook mogelijk.

Verslag NKC kernoverleg 4 november 2020

1. Nabeschouwing besluitvorming en communicatie maatregelen

Er heeft een sessie plaatsgevonden met beleid om de losse eindjes na de besluitvorming en communicatie van maatregelen door te nemen. Dit betroffen met name vragen over: publiekstoegankelijke en doorstroomlocaties, wat is dat? Veel over sport, sauna's en zwemmen. Groepsgrootte bij huwelijken en uitvaarten. Veel details. Kinderboerderij dicht? Kortom, veel vragen over details. De vragen zijn bijna allemaal beantwoord. Het brondocument wordt aangepast, ook nav. de noodverordening. Deze gaat dan naar de SPOC's om de QenA's aan te laten scherpen. Zij sturen op hun beurt de aanpassingen naar de redactie van RO.nl.

Evaluatie samenwerking:

- We zijn vroeg in het weekend begonnen. We waren daardoor vroeg klaar en het was wachten op de besluitvorming.
- Het was onhandig dat sommige teams niet bij elkaar konden zitten.
- De tegenstellingen worden groter. De druk wordt groter om bepaalde politieke of individuele boodschappen op te nemen. We zouden breder moeten nadenken over hoe we publiekscommunicatie, los van de persconferenties, kunnen aanpakken. Er liggen wat

aanbiedingen. Kunnen we dat soort communicatie niet intensiveren en aanjagen en de stavaza terug laten komen in het Kernoverleg? (actie in VORA)

- De afgelopen dagen verliepen plezierig, er was een goede energie.
- Vaste aanspreekpunten vanuit beleid zou fijn zijn. Aan de voorkant afspraken maken over hoe en wie advisering. (actie coördinator).
- Er was weinig aandacht voor cultuur in speech en teksten. Het idee wordt geopperd om hier door de bewindspersonen middels werkbezoeken aandacht aan te besteden.
- Morgen volgt een lijn voor werkbezoeken, deze wordt in de VORA gedeeld. Eerder werden werkbezoeken van bewindspersonen centraal bijgehouden. Dit had ook aanjagende functie. Is dit weer mogelijk? (actie)
- Er is nog vraag naar ondersteuning + omgevingsanalysten (actie mee naar VORA)

2. Input 5.1.2e polarisatie

- Het was een goede sessie. Het is verfrissend om vanuit een andere invalshoek naar vraagstukken te kijken. Praktische toepassing is wel lastig.
- Er is een brede middengroep en meerdere polariserende groepen. Er werd geadviseerd om de aandacht op de brede middengroep leggen. De campagne "Aandacht voor elkaar" sluit daar goed bij aan.
- Het is goed om mensen terecht te wijzen, maar wel op een manier dat je de brede middengroep betreft.
- Tip: Van overheidscommunicatie naar samenlevingscommunicatie. Andere groepen zijn soms overtuigender. Niet informeren of overtuigen, het vergt vertellen. Verhalen vertellen over hoe pak jij het aan? Idee: Serie van maken? Verhaal van IC, spreiding patiënten, ondernemers.
- Conclusie: inzichten meenemen in de campagne en de uitgangspunten daarvoor. En meenemen in de flitspeiling: wat is de worsteling van brede middengroep?

3. Voorbeschouwing samenwerkdag campagne alleen samen

Er wordt een sessie georganiseerd om na te denken over de doorontwikkeling van de campagne "alleen samen". Hier worden verschillende experts bij betrokken: doelgroepenexperts, creatievelingen vanuit campagnebureau's en de gedragsunit. Ook NKC'ers, VWS'ers en DPC'ers zijn betrokken. In de ochtend is er aandacht voor de onderzoeksresultaten en lessons learned van de campagne, in de middag wordt er gewerkt aan handelingsperspectieven en een rode draad voor de campagne. Het is de bedoeling om dit ook vaker te gaan doen.

Bespreking coördinatoren werkverdeling basisteam

Morgen gaan de coördinatoren afspraken maken over werkverdeling. Met als doel heldere rollen en afspraken over achtervang. Input hiervoor kan bij 5.1.2e worden aangeleverd.

Inventarisatie onderwerpen voor kernoverleg voor komende dagen

- Brede initiatieven op publiekscommunicatie + aanjagen van initiatieven
- Sectorale inzet: werkgevers en detailhandel.
- Nieuwe besluitvormingscyclus: hoe gaan we daarmee om?

Overig:

- In het afstemmingsoverleg van VWS is een dankwoord uitgesproken voor de inzet van het NKC.
- Suggestie: onderzoek naar wat blijft hangen vanuit speeches die MP geeft? Wat werkt en wat werkt niet? Dit wordt meegenomen in een flitspeiling.

- Bewindspersonen hebben waardering uitgesproken voor de snelle en goede bevoorrading van de spreeklijn en de QenA's.
- Vanaf vandaag is het OCW aan het voorbereiden wat er gebeurt als er scholen dicht moeten door regionale maatregelen.
- Vraag: Gebeurt het voorbereiden op regionale maatregelen ook al met detailhandel? (actie) Wel is EZK al bezig met: wat is essentiële en niet-essentiële detailhandel. En essentiële beroepenlijst. (actie EZK)

Verslag NKC kernoverleg 6 november 2020

Bijgepraat op diverse thema's:

- Uitkomsten MCC en BWO van 5.1.2e
- Voorbereidingen op mogelijke regionale lockdown
- Vooruitblik komende week: bespreken werkverdeling + NKC-leiding
- Drukte bij persmoment teststraten XL
- Komende week start van diverse nieuwe collega's in Basisteam
- Resterende uitvragen (m.n. omgevingsanalisten, secretariele ondersteuning en (video)redacteurs
- Advies tbv communicatiemoment en inhoud op dinsdag vastgesteld, wordt door 5.1.2e aan IOT gemaild

Verslag NKC kernoverleg 9 november 2020

Terugkoppeling BWO

Mondeling gedaan.

Feestdagen

- Er wordt niet ingezet op publiekscommunicatie vanuit het NKC over Sint Maarten
- Woensdag wordt er met de retail communicatie werkgroep (EZK) o.a. gesproken over black Friday. Het NKC roept op om regionale verschillen te voorkomen.
- In de persconferentie van 8 december wordt ingegaan op Oud & Nieuw en Kerst.
- Het zou goed zijn om as. Dinsdag iets te zeggen over sinterklaas. Uitgangspunt is dat de maatregelen van voor 4 november dan gelden.
- In de OMT aanvraag is de vraag meegenomen; wat te doen met de feestdagen?

Tijdelijke wet

De tijdelijke wet heeft meerdere gevolgen voor het NKC:

- Gemeenten gaan een grotere rol krijgen in vergelijking met veiligheidsregio's
- Het parlement krijgt een grotere rol.
- De ritmes van de persconferenties veranderen. In de nieuwe 3 weekse cyclus is het Cathsuis 2 dagen voor de persconferentie, na het ICC en MCC.

Het NKC gaat hier een werkgroep op zetten. Goed om hier VWS, JenV en BZK bij aan te sluiten, zij zijn al een poos bezig met dit onderwerp en hebben hier veel kennis over opgebouwd. Ook woordvoering sluit hier graag bij aan (actie coördinator).

Wat kunnen we doen om naleving ook bij afschaling te versterken?

- De boodschap: "Volhouden" vasthouden via communicatiemiddelen.

- Een communicatieplan maken op het afschalingsplan vanuit beleid. (actie coördinator). Dit plan moet as. Zondag voorliggen in het Catshuis. NKC adviseert om goed te kijken naar de term “afschaling” en wat het plan voor mensen betekent.
- Communiceren over de routekaart en de regionale aanpak.

Het dashboard wordt uitgebreid met informatie over landelijke en soms zelfs regionale maatregelen. Het NKC merkt op dat het dashboard geen tweede RO.nl moet worden.

Rapid response team voor gedragsinterventies

Uit het rapid respons voor gedragsinterventies komen ook voorstellen voor communicatie. Er wordt binnenkort bijvoorbeeld een plan aan het ACC en MCC voorgelegd.

Het NKC vindt het wenselijk dat die plannen altijd door communicatie worden getoetst (actie coördinator). Daarnaast is de vraag of voor de uitvoering van die plannen altijd naar het NKC moet worden gekeken, het ligt soms ook bij departementen. Afspraak: dit wordt waar nodig aan het kernoverleg voorgelegd.

Overig:

- De testcapaciteit wordt enorm opgeschakeld: dat leidt ongetwijfeld ook tot een stijging van positieve testen. Hoe gaan we daarmee om?

RIVM blijft de cijfers melden. De interpretatie daarvan gebeurt op basis van meerdere indicatoren waarna het OMT adviezen geeft aan het BAO. Dat gaat ook over ziekenhuisopnamen en IC opnamen.

- Na de volgende persconferentie zal er ook een visuele weergave van het nieuwsbericht worden uitgebracht, voor mensen met een verstandelijke beperking.
- 5.1.2e van EZK is vanavond in het veiligheidsberaad voor het onderwerp Field lab (experimenteren met doorgaan van evenementen). Het RIVM brengt nog advies uit over het Field Lab. As. Vrijdag komt het ook aan de orde in het Bestuurlijk Overleg.
- 5.1.2e heeft uitspraken gedaan over dat een verlenging van de twee weken maatregelen niet nodig is. Er is regelmatig overleg met 5.1.2e en anderen maar het blijven onafhankelijke adviseurs.

Kernoverleg 16-11

Persco morgen

- De eerste versie van de beeldsamenvatting van de maatregelen ziet er goed uit. Het is een extra middel dat deze keer, als het lukt, wordt ingezet omtrent de maatregelen.
- Een gedragsdeskundige zal morgen voor het BWO nog meekijken op de speech.
- Het detailhandeloverleg verzoekt om het gespreid winkelen op te nemen in de speech van dinsdag of vrijdag.
- Aandachtspunt: De testfaciliteiten op schiphol botst met tot half januari niet reizen
- Donderdag gaan de eerste ministeriele regelingen naar de kamer. Daarin staan details over de onderwerpen “huishoudens” en “mondkapjesplicht”.
- Openstaande vraag: Wie kan het reisadvies van curacao op oranje zetten i.v.m. het oplopende aantal besmettingen? Is dat BZK of BZ?

Verzoek DGC-19 dialoogtafels

Bij het DGC-19 verzoeken ze het NKC om mee te helpen aan het organiseren van dialoogtafels met Wetenschap, maatschappelijke partners en burgers. De vraag die daar centraal staat is “Hoe komen we sterker uit deze periode? Hoe halen we na de crisis winst uit de manier van leven tijdens de crisis?”. Zij willen ook graag gebruik maken van de mantelovereenkomst van het NKC met BKB. Het NKC heeft de volgende aandachtspunten:

- Het is goed om als NKC mee te denken over deze dialoogtafels en daar informatie op te halen.
- Als daar tenminste genoeg capaciteit voor vrij te maken valt.
- BKB heeft mogelijk ook te weinig capaciteit voor een nieuwe opdracht.
- De werkzaamheden van DGC-19 schuren mogelijk met het communicatietraject van het NKC.

Overig

- Er is een persbericht uitgegaan over de 210 miljoen die naar scholen is gegaan voor extra handen
- Er gaat vandaag een persbericht uit over de 482 miljoen die aan de culturele sector wordt besteed.
- Advies van de gezondheidsraad wordt vrijdag behandeld in de ministerraad.

Verslag Kernoverleg 18 november 2020

BWO

Modeling teruggekoppeld

Reacties/reflecties van kerngroepleden n.a.v. Communicatie op dinsdag 17-11

- De speech was uitgebreid, teveel informatie, waardoor mensen informatie kwijtraken.
 - Afstemming met gedragsexperts voor de speech is lastig op de dag zelf. Het omgooien van de tekst op laatste moment is niet mogelijk. Het is zeker nuttig, maar dit moet procesmatig anders geregeld worden. Hierover is binnenkort overleg.
 - Behoeftte is op donderdag vooraf al even overleg te hebben met de speechschrijvers om hen op de hoogte te stellen van dingen die spelen.
 - Het lijkt alsof de ministers op alle vragen antwoord wil geven. Vooraf bespreken om korter antwoord te geven.
 - Visuele weergave complexe VWS inhoud: Dit is een uitdaging, want het is vaak pas laat bekend.
- Gezamenlijk kijken

- Veel persvragen over TWM. De vragen worden gebundeld. Is het een idee om hier een technische briefing over te doen? Eind van de week wordt er een plan voorgelegd aan het kernoverleg hoe om te gaan met communicatie over de TWM (actie coördinator woordvoering)

Flitspeiling

De flitspeilingen zijn op actuele onderwerpen. De effecten van de campagne worden in de campagne effect monitor meegenomen.

De hoofden communicatie kijken naar de flitspeiling en laten 5.1.2e weten of deze gepubliceerd kan worden. (actie hoofden)

Publicatie niet op woensdagen, i.v.m. Debat.

Sessie 5.1.2e

Morgen staat er een vervolgsessie gepland. Wie interesse heeft om aan te sluiten kan zich melden bij 5.1.2e. Het verzoek is wel om het groepje klein te houden.

Sessie hoofden en coördinatoren

Vanmiddag is er een gesprek tussen hoofden en coördinatoren over rolverdeling en eigenaarschap. Uitkomsten worden teruggekoppeld.

Overig

- a.s. zondag geen Catshuis, week daarna wel.
- vrijdag uitvraag aan OMT, volgende week komt advies uit.

Kernteam vrijdag 20 november 2020 - conceptverslag

Vanaf maandag graag dagelijks conceptverslag agenderen om vast te stellen.

Terugkoppeling

Mark koppelt mondeling terug over BWO en MCC.

- 8 December blijft de datum om op te koersen.
- Stappenplan richting 8 december (en daarna feestdagen) is besproken.
- Zorg dat wanneer er kalenders worden
- Cariben: proces rond kleurcodes besproken

Projecten

- **5.1.2e** (bij afwezigheid van **5.1.2e**) vertelt over start project feestdagen, maandag is er overleg.
- **Mondkapjes**: **5.1.2e** (bij afwezigheid van **5.1.2e** / **5.1.2e**) vertelt over bekendmaking via persbericht van verplichting mondkapjes. Diverse partijen en doelgroepen zijn in beeld, vanwege brede gevolgen. Handhaving is aan de orde. Van belang om voor 1 december al boost aan communicatie te geven. Woensdag graag update van **5.1.2e** in Kernoverleg.
- **TWM**: **5.1.2e** ligt toe. Persbriefing gepland voor volgende week.
- **Vakantie**: **5.1.2e** licht toe, interdepartementale werkgroep is actief.

Nieuwe werkwijze

- **5.1.2e** en **5.1.2e** lichten de nieuwe werkwijze van de leiding en de coördinatoren (onderverdeling in vijf portefeuilles) toe.

Rondje

- Om uitgebreider te bespreken: lekken. **5.1.2e** **5.1.2e** en **5.1.2e** denken na wijze van agendering.
- Medialogica over RIVM gisteravond op NPO2.
- **5.1.2e** geeft aan dat er wordt nagedacht over de optelsom van alle lopende dossiers (vaccinatie, mondkapjes, testen, etc.) in een nieuw narratief. **5.1.2e** sluit daarop aan, en opbrengst wordt gebruikt voor doorontwikkeling campagne.

Kernoverleg 23 november 2020

Vastlegging verslag van vorige overleg

Opmerkingen over het verslag van 20 november mogen bij **5.1.2e** worden aangeleverd. Als er geen opmerkingen meer zijn wordt het verslag vastgesteld.

Terugkoppeling overleggen (MCC/ACC/Catshuis/BWO)

De cijfers geven een sober beeld, de daling lijkt te stagneren. Hier is nog geen verklaring voor. Er werd juist gehoopt op een verdere daling door het strenge pakket van twee weken. De analyse wordt gemaakt en de grote lijnen zijn waarschijnlijk morgen in de MCC beschikbaar.

Vraag: komt er deze week een RIVM gedragsonderzoek? RIVM laat dit nog weten (actie)

Vraag vanuit **5.1.2e**: Wordt er vanuit het NKC onderzoek gedaan naar naleving? Ja, de flitspeiling en campagne effect meting. (actie: **5.1.2e** stuurt deze op.)

Communicatie inzet mondkapjesplicht

1 december start de publiekscampagne over de mondkapjesplicht. Denk aan bannerings, social posts op reguliere kanalen etc.) Het kernoverleg merkt op dat dit vrij laat is. **5.1.2e** kijkt of **5.1.2e** via andere kanalen nog eerder kunnen starten.

As. Vrijdag zal waarschijnlijk de min. VWS na het BWO en de MCC de pers te woord staan over de mondkapjesplicht.

Mondkapjesplicht wringt met boodschap “blijf zoveel mogelijk thuis”.

Zijn lastig te bereiken doelgroepen (beperking of taalachterstand) voldoende ondervangen met de campagne?

Vooralsnog is de reguliere inzet gepland (vertalen en versie laaggeletterden). 5.1.2e kijkt of dit voldoende is. (actie)

Er wordt ook aandacht besteed aan interne communicatie, zoals binnen rijksgebouwen. BZK pakt dit op.

Actielijst en besluiten

Actie	Datum	Actiehouder	Status
Agenderen onderwerp Lekken	18-11	5.1.2e, 5.1.2e en 5.1.2e	1 dec. gesprek
Technische briefing TWM	16-11	5.1.2e	
Leden kern Informeren over RIVM gedragsonderzoek	23-11	5.1.2e	
Onderzoek over naleving naar 5.1.2e sturen	23-11	5.1.2e	
Lastig te bereiken doelgroepen voldoende in campagne mondkapjesplicht?	23-11	5.1.2e	

5.1.2e + 5.1.2e op verzendlijst stukken.

Rondvraag/WVTTK

- Vanavond veiligheidsberaad, op de agenda: vuurwerk (bezit, Carbid etc.) en spuug spat maskers BOA's. Geen voorbereiding nodig vanuit NKC.
- VWS heeft WOB verzoek gekregen vanuit Talpa voor alle campagnes. Kan zijn dat die bij andere departementen ook nog wordt ontvangen.

Kernteam vrijdag 27 november 2020

- Mondelinge terugkoppeling BWO en MCC, alle focus op 8 december
- Aanpassing bronbestand: nieuw schema wordt toegelicht. 5.1.2e en 5.1.2e nemen deze mee naar 5.1.2e komende week. Over knelpunten en rol RIVM vindt separaat overleg plaats.
- Er is behoefte aan uitgangspunten voor doelgroepcommunicatie. Bol Publiekscommunicatie bereidt die voor. 5.1.2e benadrukt dat aanpak per doelgroep kan verschillen, 5.1.2e vraagt om overzicht van welke doelgroep bij welk departement is belegd.
- Aandacht voor elkaar: discussie over inzet van betaalde nieuwe social kanalen vraagt om langere termijn perspectief van dit project. Komende week komt die terug in Kernoverleg.
- 5.1.2e geeft update over voorbereidingen voor oud & nieuw, vanavond brainstorm. Zie conceptsheets in de bijlage.

Kernoverleg 30 november 2020

1. BWO

Mondeling teruggekoppeld

Het OMT advies komt vrijdag of zaterdag, om mee te kunnen nemen in het Catshuis overleg van as. Zondag. a.s. Woensdag advies van Europese commissie over de maand december.

3. Brainstorm oud & nieuw

Er heeft een brainstorm plaatsgevonden over hoe de jeugd perspectief te geven op het vieren van veilig oud en nieuw.

Er ligt een idee genaamd “*New Years Eve at Home*”. Hier is veel interesse in. Dit wordt verder uitgewerkt en komt dan terug in het Kernoverleg.

Beeldredacteur

BKB is de vaste leverancier. Maar zij doen ook wel eens werk dat wij zelf zouden kunnen. Het team stelt voor om uitvraag te doen naar een beeldredacteur voor het NKC.

Voordelen daarvan zijn: Minder extern beleggen, efficiency, minder geld.

Nadelen: overvragen van communicatieafdelingen van departementen.

Besluit Kernoverleg: uitvraag doen bij 5.1.2e (defensie), hij heeft eerder aangegeven capaciteit over te hebben.

Rondvraag

OCW:

- toolkit TWM gaat naar de scholen toe.
- Vandaag publicatie ventilatieregeling in Staatscourant.
- Langere vakantieperiode is nog onderwerp van discussie, OCW is hierop tegen.

Woordvoering:

- Er komen veel vragen over mondkapjes.
- Er komt nog een toolkit voor woordvoerders van bewindspersonen.
- Het loopt rommelig als je maatregelen afkondigt en dit niet in een persmoment brengt.
- Op een rij gezet welke boodschappen op 8 december worden gebracht. Deze wordt rondgestuurd.

IenW:

- Geeft voorlichting over fop- en schertsvuurwerk. Dit is geen alternatief voor vuurwerk en aandacht voor veilig gebruik.

Beleidsadvies:

- Regio's gaan wellicht qua inschaling naar beneden.

RIVM:

- Er is veel aandacht voor communicatie over vaccinaties. Morgen wordt hierover richting partners (logistiek etc.) gecommuniceerd. Morgen in kernoverleg.

Hoofd NKC:

- Begin januari nieuw besluit over reizen.

Actie	Datum	Actiehouder	Status
Agenderen onderwerp Lekken	18-11	5.1.2e 5.1.2e en 5.1.2e	1 dec. gesprek
Technische briefing TWM	16-11	5.1.2e	
Leden kern Informeren over RIVM gedragsonderzoek	23-11	5.1.2e	
Onderzoek over naleving naar 5.1.2e sturen	23-11	5.1.2e	
Lastig te bereiken doelgroepen voldoende in campagne mondkapjesplicht?	23-11	5.1.2e	
Aanpassing bronbestand: nieuw schema wordt toegelicht. 5.1.2e en 5.1.2e nemen deze mee naar 5.1.2e komende week. Over knelpunten en rol RIVM vindt separaat overleg plaats.	27-11	5.1.2e en 5.1.2e	
Er is behoefte aan uitgangspunten voor doelgroepcommunicatie. Bol Publiekscommunicatie bereidt die voor. 5.1.2e benadrukt dat aanpak per doelgroep kan	27-11	?	

verschillen, 5.1.2e vraagt om overzicht van welke doelgroep bij welk departement is belegd.			
Aandacht voor elkaar: discussie over inzet van betaalde nieuwe social kanalen vraagt om langere termijn perspectief van dit project. Komende week komt die terug in Kernoverleg.	27-11	?	
Uitvraag beeldredacteur	30-11	5.1.2e	
Voorstel New years eve at home	30-11	5.1.2e	